

FORMULÁR NA VÝMENU TOVARU
(Vyplnený ho pošlite spolu s tovarom na našu adresu.)

Ivana Oboňová
KERAMIKA LAZANY
ul. Školská 408/24
972 11 Lazany

VEC: Výmena tovaru

Týmto oznamujem/e, že žiadam/e výmenu tovaru (uved'te názov tovaru, kat. č. ...):

.....
.....
.....

Tento tovar žiadam vymeniť za (uved'te názov tovaru, kat. č. ...):

.....
.....
.....

Dátum objednania alebo dátum prijatia tovaru

Číslo objednávky* alebo číslo faktúry*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/ov

Tel. č.:

Adresa spotrebiteľa/ov:

.....

Dôvod výmeny tovaru (slúži len pre informačné účely predávajúceho):

- Poškodenie počas prepravy k zákazníkovi.
- Bol mi zaslaný iný tovar ako som si objednal.
- Nevyzerá ako na obrázku.
- Iné:

.....
.....
.....
.....

Podpis spotrebiteľa/ov

Dátum

Tovar prevzal** :

*Dobrovoľný údaj pre urýchlenie procesu výmeny tovaru. ** Vyplní obchodník.

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA VÝMENU TOVARU

1. Prvá výmena tovaru. Máte právo požadovať jednu bezodplatnú výmenu dodaného tovar za tovar inej veľkosti, v prípade ak ju budeme mať k dispozícii. Toto právo máte len za podmienky, že ste nezaobchádzal s tovarom, nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Toto právo ste oprávnený uplatniť bezplatne najneskôr v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, a to tak, že nám prostredníctvom tohto tlačiva oznámite, že hodláte vymeniť dodaný tovar za tovar inej veľkosti, pričom uvedenie požadovanú veľkosť a zašle nám späť dodaný tovar. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.
2. Opakovaná výmena tovaru. Máte právo aj na opätovnú výmenu tovaru z dôvodu zmeny veľkosti, toto právo ste oprávnený využiť najneskôr v lehote 14 dní odo dňa prevzatia už raz vymeneného tovaru a to len za podmienky, že ste nezaobchádzal s tovarom, nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru a to tak, že nám prostredníctvom tohto tlačiva oznámite , že hodláte vymeniť dodaný tovar za tovar inej veľkosti. V prípade opätovnej výmeny tovaru Vám bude tovar zaslaný ako prijímateľovi zásielky na Vaše náklady.
3. Postup v prípade nedostupnosti tovaru požadovanej veľkosti. V prípade ak Vami požadovanú veľkosť tovaru nebudeme mať k dispozícii, o čom Vás budeme bezodkladne informovať budete mať právo ponechať si pôvodne objednaný tovar, alebo budete oprávnený od zmluvy odstúpiť. Zákonná 14 dňová lehota na odstúpenie od zmluvy Vám začína v tomto prípade plynúť odo dňa, keď Vám oznámime, že požadovanú veľkosť tovaru nemáme k dispozícii.