

**FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**  
(Vyplnený ho pošlite spolu s tovarom na našu adresu.)

Ivana Oboňová  
KERAMIKA LAZANY  
ul. Školská 408/24  
972 11 Lazany

**VEC: ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

Týmto oznamujem/e, že odstupujem od zmluvy na tento tovar (uveďte názov tovaru, kat. č. ...):

.....  
.....  
.....

Žiadam vrátiť peniaze na číslo účtu (v tvare IBAN):

.....  
.....  
.....

Dátum objednania ..... alebo dátum prijatia tovaru .....

Číslo objednávky\* ..... alebo číslo faktúry\* .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/ov .....

Tel. č.: .....

Adresa spotrebiteľa/ov:

.....

Dôvod vrátenia tovaru (slúži len pre informačné účely predávajúceho):

- Poškodenie počas prepravy k zákazníkovi.
- Bol mi zaslaný iný tovar ako som si objednal.
- Nevyzerá ako na obrázku.
- Iné:

.....  
.....  
.....  
.....

Podpis spotrebiteľa/ov .....

Dátum .....

Tovar prevzal\*\* : .....

\*Dobrovoľný údaj pre urýchlenie procesu výmeny tovaru. \*\* Vyplní obchodník.

## **POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

1. Právo na odstúpenie od zmluvy. Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr. Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu alebo odovzdajte na vybraných odberných miestach najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.